

# Accès à l'Information et aux Services de Base - Déplacés Internes

Région de Diffa, Niger

Novembre 2017

Dans le cadre d'un partenariat avec le Groupe de Travail Protection (GTP) à Diffa et le Haut-Commissariat pour les Réfugiés (HCR), REACH a conduit une évaluation finale de la situation en termes de protection des populations déplacées internes et réfugiées vivant dans la région de Diffa. Cette évaluation visait à mieux comprendre les dynamiques de déplacements, les sources d'information ainsi que les problématiques de protection de ces populations afin de permettre une réponse humanitaire plus adaptée. Elle s'inscrit dans le cadre d'un cycle d'évaluations réalisé avec ces mêmes partenaires, dont une évaluation protection de référence réalisée en mai 2017<sup>1</sup>.

Au cours de cette évaluation, 142 sites et 1 camp ont été évalués. Les données ont été collectées entre le 23 octobre et le 10 novembre 2017 à travers des entretiens effectués avec 326 informateurs

clés (IC) personnes déplacées internes (PDI), dont 40 femmes. Les IC ont été sélectionnés en fonction de leurs connaissances vis-à-vis d'une des trois thématiques principales de l'évaluation (protection, situation sécuritaire, accès à l'information/services de base). Les résultats doivent être considérés comme indicatifs, et non représentatifs, de la situation dans les sites évalués. Un total de huit fiches d'information (une par thématique et par statut) ont été réalisées afin de présenter les résultats principaux de cette évaluation.

**Cette fiche présente les résultats quant à la situation en termes d'accès à l'information et aux services de base de la population déplacée interne présente dans les 121 sites accueillant des PDI.**

## 📺 Sources d'information et moyens de communication

Trois principales sources d'information utilisées par la population déplacée interne selon les IC, par nombre de sites<sup>2</sup> :

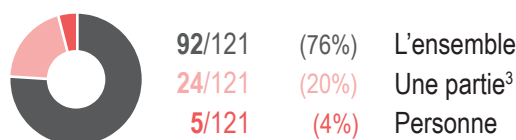
1. Radio, télévision (104)
2. Les *Boulamas* ou chefs de village (66)
3. Lieux de manifestation sociale (36)

Trois principaux moyens de communication utilisés par la population déplacée interne selon les IC, par nombre de sites<sup>2</sup> :

1. Téléphone (115)
2. Contact direct (106)
3. Réseaux gratuits de messagerie instantanée (12)

## 📁 Information sur la zone actuelle et l'aide humanitaire

Proportions de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur la situation dans leur zone actuelle selon les IC, par nombre de sites :



Parmi les sites dans lesquels au moins une partie<sup>3</sup> de la population n'aurait pas assez d'informations sur l'accès à l'aide humanitaire (61/121), principaux types d'information sur l'accès à l'aide humanitaire dont la population aurait besoin, par nombre de sites :

1. Procédures de distribution (46)
2. Lieux de distribution (41)
3. Dates de distribution (27)
3. Critères de sélection (27)

Proportions de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur quand, où et comment accéder à l'aide humanitaire selon les IC, par nombre de sites :

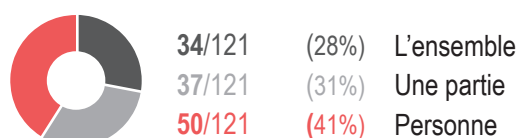


Parmi les sites dans lesquels au moins une partie<sup>3</sup> de la population aurait assez d'informations sur l'accès à l'aide humanitaire (95/121), principales sources d'information sur l'accès à l'aide humanitaire selon les IC, par nombre de sites :

1. Les *Boulamas* ou chefs de village (58)
2. Travailleurs sociaux/humanitaires (43)
3. Radio, télévision (36)

## 📁 Information sur la zone d'origine

Proportions de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur la situation dans leur zone d'origine selon les IC, par nombre de sites :

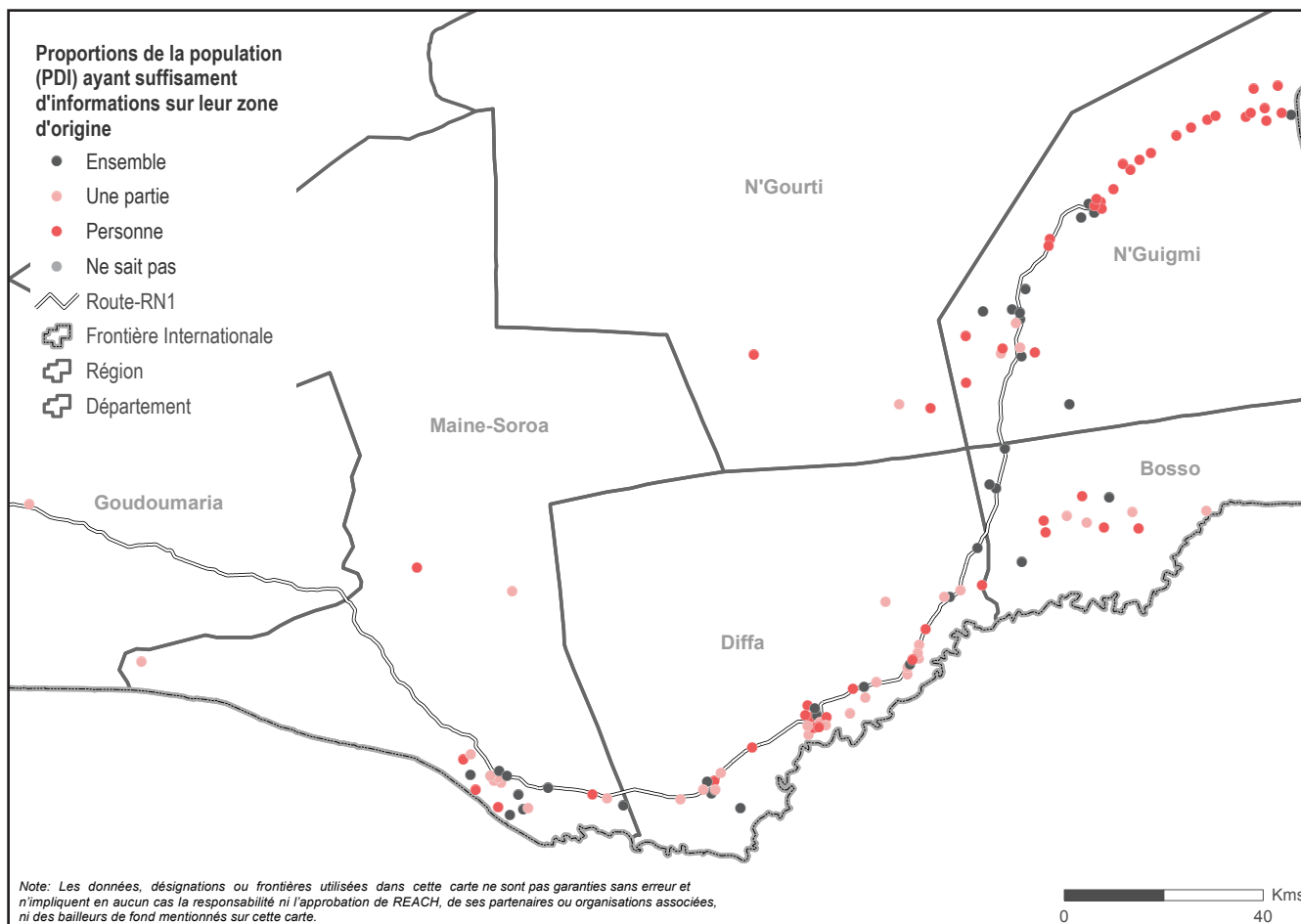


Parmi les sites dans lesquels au moins une partie<sup>3</sup> de la population n'aurait pas assez d'informations sur leur zone d'origine (87/121), principaux types d'information dont la population aurait besoin, par nombre de sites :

1. Situation sécuritaire (76)
2. Situation de la maison/ propriété (24)
3. Situation de l'agriculture (16)

# Accès à l'information et aux services de base - Déplacés Internes

Carte : Proportions de la population ayant suffisamment d'information sur leur zone d'origine, par site



## Besoins prioritaires

Trois besoins prioritaires les plus rapportés par les IC, par nombre de sites<sup>2</sup> :

- 1 Biens alimentaires (113)
- 2 Accès à une activité génératrice de revenu (66)
- 3 Accès à l'eau (60)

## Accès aux services de base

Proportions estimées de la population ayant un accès limité aux services de base selon les IC, par nombre de sites :

L'ensemble		(38)
La majorité		(31)
La moitié		(12)
Une minorité		(13)
Personne		(26)
Ne sait pas		(1)

## Principales caractéristiques de l'accès aux services de base<sup>4</sup>

Principaux services de base auxquels la population a un accès limité selon les IC, par nombre de sites<sup>2</sup> :

1. Santé (69)
2. Marchés (56)
3. Education (49)
3. Eau (49)

Principales raisons évoquées par les IC pour expliquer cet accès limité, par nombre de sites<sup>2</sup> :

1. Manque de moyens financiers (74)
2. Service non existant (52)
3. Service trop éloigné (45)

<sup>1</sup> REACH - GTP - HCR, Evaluation de la Situation en Termes de Protection des Personnes Déplacées à Diffa, mai 2017, <http://bit.ly/2s7oAG9>

<sup>2</sup> Les IC pouvaient choisir plusieurs options.

<sup>3</sup> Cette catégorie regroupe les réponses 'oui, la majorité', 'oui, la moitié' et 'oui, une minorité'.

<sup>4</sup> Parmi les 94 sites au sein desquels au moins une partie de la population a un accès limité aux services de base.