

Accès à l'Information - Réfugiés

Région de Diffa, Niger

Avril 2017

Dans le cadre d'un partenariat avec le Groupe de Travail Sectoriel de Protection à Diffa et le Haut-Commissariat pour les Réfugiés (HCR), REACH a conduit une évaluation de la situation en termes de protection des populations déplacées internes et réfugiées vivant dans la région de Diffa. Cette évaluation visait à mieux comprendre les dynamiques de déplacements, les sources d'information ainsi que les problématiques de protection de ces populations afin de permettre une réponse humanitaire plus adaptée.

Les données ont été collectées dans 142 sites entre le 29 mars et le 15 avril 2017 à travers des entretiens avec 500 Informateurs Clés (ICs), avec un minimum de deux ICs par site et par type de population. Les résultats sont indicatifs, et non représentatifs, de la situation dans les localités évaluées.

Cette fiche présente les résultats quant à l'accès à l'information de la population réfugiée présente dans les 109 sites accueillant des réfugiés.¹

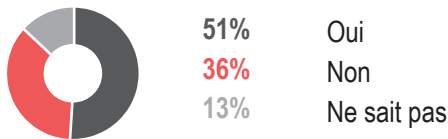
Information et moyens de communication

Moyens de communication et sources d'information les plus utilisés par les réfugiés :²

Sources d'information	Moyens de communication
Radio et/ou télévision	1 Téléphone
Chef de village/ communauté ou <i>Boulama</i>	2 Contacts directs
Famille, voisins et/ou amis	3 Autre ³

Voies de référencement⁴

Proportion de sites où une majorité de la population réfugiée connaît au moins une des voies de référencement :⁴



86% des sites où la majorité des réfugiés connaît au moins une voie de référencement, ont **accès à l'une d'entre elles dans le site**. Au sein de ceux-ci, elle est **utilisée** par une majorité des réfugiés dans **81%** des sites.

Les **principales voies de référencement accessibles** dans les sites où au moins une voie de référencement est connue par la population et disponible sont (# de sites) :³

1. L'appui psychosocial (13)
2. Les services de santé (6)
3. L'éducation (3)

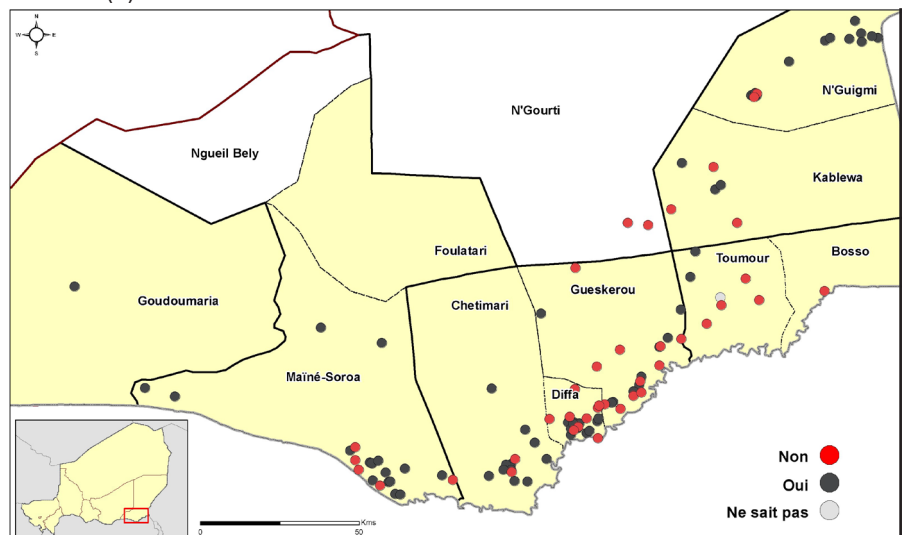
Carte de l'accès à une quantité d'information sur les modalités d'accès à l'aide humanitaire jugé suffisant pour une majorité de la population réfugiée, par site :

1. Les données contenues dans cette fiche sont basées sur les informations fournies par les ICs et s'appliquent à une majorité de la population réfugiée.

2. Les ICs pouvaient choisir plusieurs réponses.

3. Les ICs ayant choisi "Autre" ont majoritairement mentionné la bouche-à-oreille et l'utilisation d'intermédiaires.

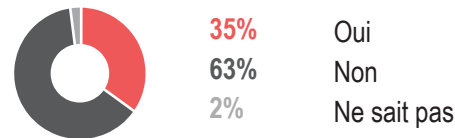
4. Les voies de référencement prises en compte sont les suivantes: appui psychosocial, éducation, service de counseling, services de santé, accès aux documents (actes de naissance, certificat de divorce), suivi judiciaire,



Quantité d'information disponible

6% des sites ont un accès à l'information sur la situation dans leur **zone actuelle de résidence** jugé **insuffisant**.

Proportion de sites où une majorité de la population réfugiée a un accès à l'information sur la situation dans leurs **zones d'origine** jugés **insuffisants** :²



Pour ces sites, les **besoins les plus mentionnés** en termes d'information sur les **zones d'origine** concernent (# de sites):²

1. La situation sécuritaire (36)
2. L'état des propriétés des réfugiés (4)
3. Conditions agricoles (3)

36% des sites ont un accès à l'information sur où, quand et comment accéder à l'assistance humanitaire jugé **insuffisant**.

Pour ceux ayant un accès suffisant, les **sources les plus utilisées** par les réfugiés pour connaître les modalités d'accès à l'aide humanitaire sont (# de sites) :²

1. Le chef de village/ communauté ou *Boulama* (31)
2. La radio ou la télévision (15)
3. Différents comités villageois (6)

Accès à l'information - Réfugiés

Résumé des résultats par commune

Liste des acronymes utilisés dans le tableau ci-dessous :

AD : accès aux documents	DCV : différents comités villageois	GV : gouvernement	SE : système éducatif
AP : appui psychologique	EHA : situation en eau, hygiène et assainissement	LMF : lieux de manifestation sociale	SS : situation sécuritaire
CA : conditions agricoles	EP : état de leur propriété	RG : réseaux gratuits (whatsapp etc.)	TH : travailleurs/travailleuses humanitaires
CD : contacts directs	FVA : famille, voisins ou amis	RT : radio et/ou télévision	TP : téléphone
CR : chef religieux	GF : groupes de femmes	SC : services de counseling	
CVC : chef de village/communauté		SDS : services de santé	

Tableau récapitulatif des résultats, par commune (nombre de sites) :⁵

	Toumour	Bosso	Gueskerou	Diffa	Chetimari	Maine-Soroa	Foulateri	N'Guigmi	Kabalewa	Goudoumaria
# total de sites	8	1	21	21	14	20	2	16	5	1
Sources d'information et moyens de communication										
Sources d'information les plus utilisées ⁶	RT CVC	RT FVA	RT CVC FVA	CVC RT FVA	RT CVC	RT CVC LMF	CVC RT	RT FVA	RT	RT CVC
Moyens de communication les plus utilisés ⁶	CD TP	CD TP	CD TP	CD TP	TP CD	TP CD	TP	CD TP	CD TP	TP
Quantité d'information disponible insuffisante concernant (nombre de sites)										
Zone actuelle	0	0	3	2	0	1	1	0	0	0
Zone d'origine	3	0	11	15	0	2	0	4	3	0
Besoins les plus mentionnés sur la zone d'origine	SS	.. ⁷	SS EP EHA	SS EP	.. ⁷	SS CA EP	.. ⁷	SS	SS	.. ⁷
Accès à l'aide	6	1	12	8	2	1	0	3	2	0
Sources les plus mentionnées pour l'accès à l'aide	.. ⁷	.. ⁷	CVC RT; CR FVA; GF	CVC FVA GF	CVC	CVC RT TH	CVC	RT TH DCV	CVC	CVC
Voies de référencement (nombre de sites)										
Connaissance d'au moins une voie	3	1	9	13	5	15	1	5	3	1
Si oui, accessible sur le site	3	1	6	10	5	14	1	5	2	1
Si oui, utilisée par la population	3	1	6	10	5	7	0	5	2	0
Types de voies de référencement les plus disponibles	SE SDS AD	SDS SE	AP SE SDS	AP SDS	SE SDS	SE SDS SC	SE SDS	SDS AP	AP SDS; SE AD	SE SDS

5. Les indicateurs contenus dans ce tableau sont identiques à ceux de la première page; les données sont présentées en nombre de sites.

6. Trois résultats les plus mentionnés, énoncés du premier au troisième. Un point virgule entre deux résultats signifie qu'ils ont été mentionnés par le même nombre d'ICs.

7. Etant donné que la réponse à la question précédente est négative ou nulle (zéro site), ces sous-questions ne s'appliquent pas à ce cas de figure.