

Dans le cadre d'un partenariat avec le Groupe de Travail Protection (GTP) et sous la co-facilitation du Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), REACH a conduit une évaluation de la situation en termes de protection des populations déplacées internes et réfugiées vivant dans la région de Diffa entre le 15 septembre et le 12 octobre 2018. Cette évaluation visait à fournir une vue d'ensemble de la situation en termes de protection de la population déplacée (personnes déplacées internes (PDI) et réfugiés) dans la région de Diffa afin de permettre une réponse humanitaire plus adaptée.

L'évaluation a couvert 175 sites et 1 camp (Sayam Forage) dans 10 communes : N'Guigmi, Kabalewa, Bosso, Toumour, Gueskerou, Diffa, Chetimari, Foulatari, Goudoumaria et Maine Soroa. Une méthodologie mixte a été adoptée incluant un volet quantitatif et un volet qualitatif. Des entretiens ont été effectués avec 622 informateurs clés (IC), sur la base de deux questionnaires distincts

avec un IC interrogé par statut (Réfugié/PDI) dans chaque site dont un questionnaire sur la situation générale en termes de protection et un questionnaire sur la protection de l'enfance et les violences basées sur le genre. Pour le volet qualitatif, un total de 48 groupes de discussions ont été réalisés dans 8 communes<sup>1</sup> avec 6 groupes de discussions distincts par commune dont 3 groupes par statut (femmes - filles - garçons)<sup>2</sup>. Les résultats doivent être considérés comme indicatifs et non représentatifs de la situation dans les sites évalués.

Douze fiches d'informations (une par thématique et par statut) ont été réalisées afin de présenter les résultats quantitatifs principaux de cette évaluation.

**Cette fiche présente la situation en termes d'accès à l'information et aux services de base dans 147 sites dans lesquels des IC réfugiés ont été interrogés.**

### 🏠 Sources d'information et moyens de communication

Trois principales sources d'information utilisées par les réfugiés selon les IC, par nombre de sites<sup>3</sup> :

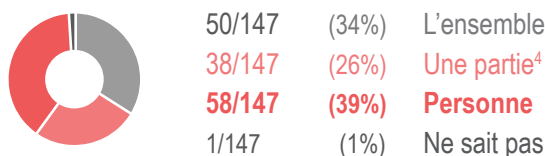
1. Radio, télévision (132)
2. Famille, voisins, amis (76)
3. Chef de village, communauté ou *Boulama* (38)

Trois principaux moyens de communication utilisés par les réfugiés selon les IC, par nombre de sites<sup>3</sup> :

1. Contact direct (146)
2. Téléphone (136)
3. Radio (11)

### 📁 Information sur la zone d'origine et la zone actuelle

Proportion estimée de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur la situation dans leur zone d'origine selon les IC, par nombre de sites :



Parmi les sites dans lesquels au moins une partie de la population n'aurait pas assez d'informations sur la situation dans la zone d'origine (96/147), principaux types d'information sur la zone d'origine dont la population aurait besoin<sup>3</sup> :

1. Situation sécuritaire (93)
2. Situation de la maison / propriété (51)
3. Situation de l'agriculture (23)

Proportion estimée de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur la situation dans leur zone actuelle selon les IC, par nombre de sites :



Parmi les sites dans lesquels au moins une partie de la population n'aurait pas assez d'informations sur la situation dans la zone actuelle (39/147), principaux types d'informations dont la population aurait besoin<sup>3</sup> :

1. Situation sécuritaire (37)
2. Situation de l'emploi (17)
3. Situation des marchés (7)

### 📁 Information sur l'accès à l'aide humanitaire

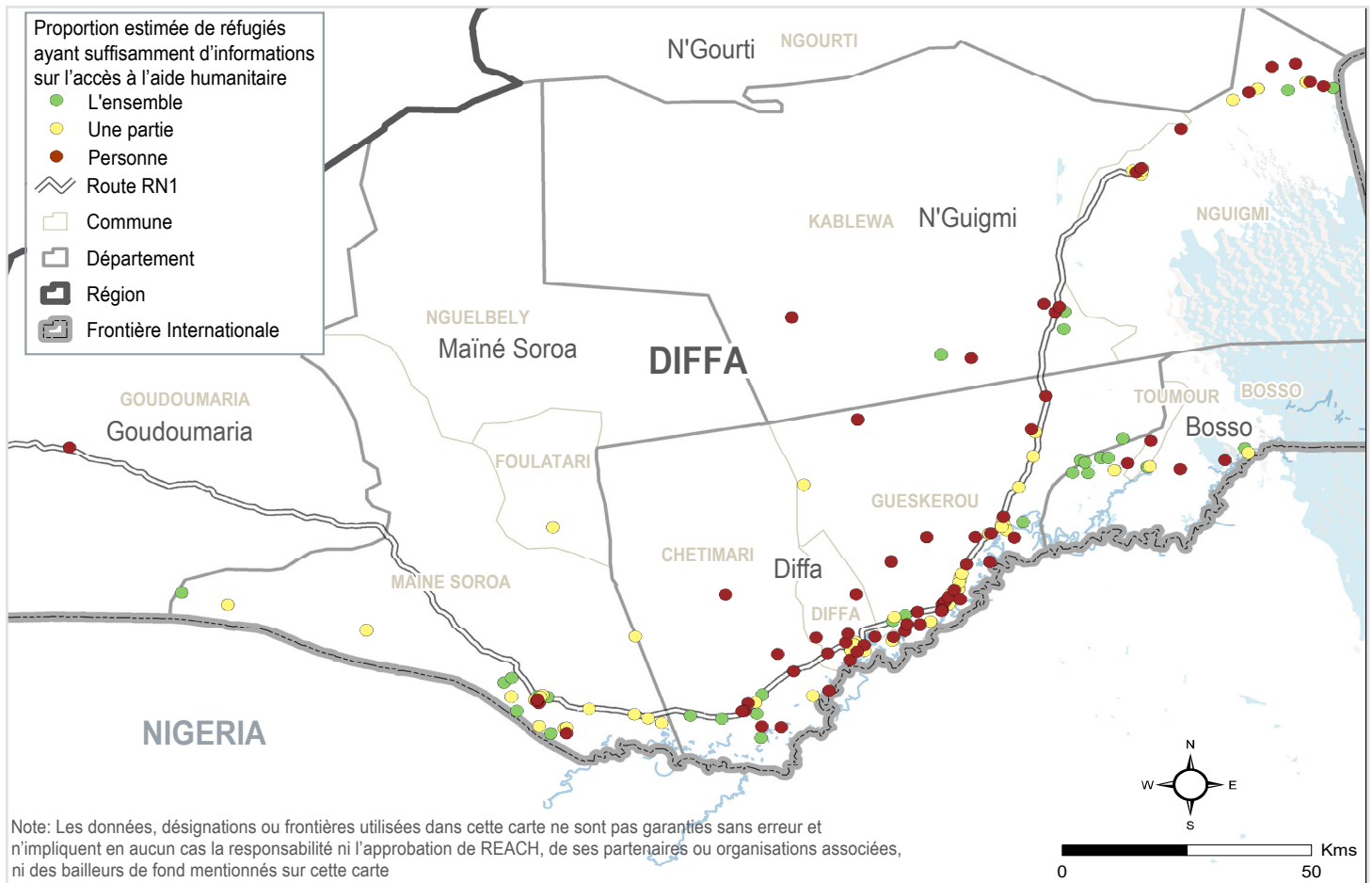
Proportion estimée de la population ayant accès à suffisamment d'informations sur quand, où et comment accéder à l'aide humanitaire selon les IC, par nombre de sites :



Parmi les sites dans lesquels au moins une partie de la population n'aurait pas assez d'informations sur l'accès à l'aide humanitaire (117/147), principaux types d'information dont la population aurait besoin, par nombre de sites<sup>3</sup> :

1. Critères de sélection (102)
2. Dates de distribution (84)
3. Lieux de distribution (77)

## Carte : Proportion estimée de réfugiés ayant suffisamment d'informations sur l'accès à l'aide humanitaire



### Besoins prioritaires

Trois besoins prioritaires les plus rapportés par les IC, par nombre de sites<sup>3</sup> :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Biens alimentaires                         | (135) |
| 2. Accès à une activité génératrice de revenu | (92)  |
| 3. Accès à l'eau                              | (44)  |

### Accès aux services de base

Proportion estimée de la population ayant un accès limité aux services de base selon les IC, par nombre de sites :

L'ensemble		(22)
Une partie <sup>4</sup>		(47)
Personne		(78)

### Principales caractéristiques de l'accès aux services de base

Principaux services de base auxquels la population a un accès limité selon les IC, par nombre de sites<sup>3</sup> :

- |              |      |
|--------------|------|
| 1. Santé     | (60) |
| 2. Eau       | (36) |
| 3. Education | (26) |

Principales raisons évoquées par les IC pour expliquer cet accès limité, par nombre de sites<sup>3</sup> :

- |   |      |
|---|------|
| 1. Manque de moyens financiers                  | (57) |
| 2. Services trop éloignés                       | (44) |
| 3. Manque de capacité d'accueil/prise en charge | (14) |

<sup>1</sup> Les 8 communes dans lesquelles des groupes de discussion ont été menés sont les suivantes : Diffa, N'Guigmi, Mainé Soroa, Chetimari, Bosso, Gueskerou, Toumour et Kablewa

<sup>2</sup> Les enfants (filles et garçons) ayant participé aux groupes de discussion étaient âgés de 11 à 17 ans

<sup>3</sup> Les IC pouvaient choisir plusieurs options de réponses (question à choix multiple)

<sup>4</sup> Une partie désigne : la majorité, la moitié et la minorité