

Termes de Référence de la Recherche

Elaboration de deux plans de diagnostics territoriaux dans la ville de Bangui

CAR1801

République Centrafricaine

12 janvier 2019

Version 4



Localised Response
Inclusive Recovery
Effective Stabilisation

1. Résumé

Pays d'intervention	République Centrafricaine		
Type d'urgence	<input type="checkbox"/> Catastrophe naturelle	<input checked="" type="checkbox"/> Conflit	
Type de crise	<input type="checkbox"/> Crise soudaine	<input type="checkbox"/> Crise à progression lente	<input checked="" type="checkbox"/> Crise prolongée
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	Fonds Békou de l'Union Européenne		
Code projet	26DHF		
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)	02/08/2018 au 22/04/2019		
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Début de la collecte de données: _	4. Données envoyées pour validation :	
	05/01/2018	25/02/2019	
	2. Fin collecte de données: 19/02/2019	5. Produits envoyés pour validation : 15/03/2019	
	3. Données analysées: 30/02/2019	6. Produits publiés: 30/03/2019	
Nombre d'évaluations	<input checked="" type="checkbox"/> Une seule évaluation (un cycle)		
	<input type="checkbox"/> Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) <i>[Décrire ici la fréquence du cycle]</i>		
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal;</i>	Étapes	Echéances	
	<input checked="" type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un bailleur	Information « informelle » d'un projet qui en est à ses prémisses dans le cycle d'instruction (AFD). Echéance exacte non connue en 2019.	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie inter-cluster	_ / _ / _ _ _ _	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un cluster	_ / _ / _ _ _ _	
	<input checked="" type="checkbox"/> Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	Groupes de coordination locaux en place à Bangui, 2019	
<input type="checkbox"/> Autre (spécifier):	_ / _ / _ _ _ _		
	Type d'audience	Dissémination	

<p>Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience</p>	<p>X Stratégique X Programmatique <input type="checkbox"/> Opérationnelle X Gouvernementale et municipale</p>	<p>X Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) X Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster X Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) X Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) X Réunions bilatérales</p>
<p>Plan détaillé de dissémination requis</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui</p>	<p>X Non</p>
<p>Objectif général</p>	<p>L'initiative AGORA vise à faciliter la programmation d'interventions urbaines pour répondre aux enjeux de fourniture et d'accessibilité aux services de base dans deux localités urbaines particulièrement pertinentes pour les acteurs institutionnels et de l'aide. A travers la réalisation d'une évaluation multisectorielle et territoriale des besoins couplée d'une cartographie des services disponibles dans ces localités, AGORA facilitera la formulation de « plans de relèvement »¹ et soutiendra les mécanismes de coordination locaux.</p>	
<p>Objectif(s) spécifique(s)</p>	<p>La recherche identifiera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deux localités qui sont des destinations particulièrement importantes de déplacement et de retours, et manquent d'équipements urbains de base - Les services de base utilisés par ces populations et leurs besoins en renforcement de capacité - Dans quelle mesure les services existants permettent de satisfaire les besoins des ménages - Les mécanismes contribuant à faire de ces localités des destinations de retour et de déplacement interne - Les mécanismes de gouvernance locale qui peuvent jouer un rôle dans la priorisation des besoins et la formulation de plans de relèvement 	
<p>Questions de recherche</p>	<p>Quels sont les localités les plus affectées par l'afflux de personnes déplacées et/ ou retournées, et concernées par un manque de services de base ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parmi ces localités, lesquelles présentent un intérêt particulier pour les acteurs de l'aide² ? 2. Au sein de ces localités, quelles sont les quartiers plus marqués par les grandes tendances de déplacements et de croissance urbaine ? 3. Quelles sont les limites géographiques de ces localités telles qu'elles sont perçues par la communauté ? 	

¹ Les plans de relèvement locaux proposeront des interventions pertinentes pour répondre aux besoins identifiés dans l'évaluation

² *i.e.* manque d'information primaire, accès humanitaire, cibles potentielles pour des interventions futures. A Bangui, la plupart des quartiers situés en dehors des 1^{er} et 2^{em} arrondissements ont été touchés par la crise et sont structurellement sous-équipés en services de base et infrastructures urbaines. Le choix des deux localités de l'étude reflètera cette réalité, mais priorisera deux localités qui font déjà l'objet d'un intérêt ou de stratégies d'interventions de la part des partenaires humanitaires ou au développement afin de maximiser l'utilisation des résultats de l'évaluation par ces derniers.

	<p>Quelle est l'offre de services de base disponible pour les habitants, à la fois au sein de ces localités et à l'extérieur de celles-ci ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ou sont localisés les services de base (santé, eau, éducation, marché) disponibles au sein et à l'extérieur de ces localités.³ 2. Dans quelle mesure les fournisseurs de services considèrent que les événements ont eu un impact sur leur fonctionnement ? 3. Quelles sont leurs principales contraintes de fonctionnement ? 4. Quels sont les besoins en renforcement de capacités de ces fournisseurs de service ? <p>Quels sont les besoins multisectoriels des populations de ces localités et comment accèdent-ils aux services (santé, éducation, eau, marché)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quelles sont les conditions de vie et de subsistance des ménages ainsi que leurs besoins prioritaires 2. Quels sont les services utilisés par les ménages et la qualité de l'accès à ces services (accessibilité physique et financière, niveau de satisfaction) <p>Pourquoi ces localités sont-elles des destinations privilégiées de déplacements et de retour ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qu'est-ce qui a déterminé le choix des déplacés de se déplacer ici ? 2. Qu'est-ce qui détermine les intentions de retour pour les personnes pas encore retournées ? <p>Quels sont les mécanismes de planification locale les plus pertinents pour l'élaboration des plans de relèvement locaux ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quelles sont les structures de gouvernance opérant dans ces localités et comment les renforcer ?
<p>Couverture géographique</p>	<p>Deux localités regroupant un ensemble de quartiers sous-intégrés et particulièrement concernés par les enjeux de retour des déplacés urbains⁴ et la reconstruction post-crise⁵, font l'objet de cette étude. Ces deux localités font partie du 3^{em} arrondissement de la ville de Bangui et de la commune de Bimbo adjacente à Bangui.</p>
<p>Sources de données secondaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> - RAPPORT DTM, OIM Juin 2018 - Rapport monitoring multisectoriel, UNHCR Février 2017 - enquête sur les intentions de retour, OIM Mars 2016 - AGORA plans de réponse Mars 2017 - Rapport D'enquête ACTED THIMO + AME Septembre 2018 - Rapport Audit Urbain, AFD Janvier 2015 - Rapports trimestriels/ mensuels, OCHA Août 2018

³ l'enquête préliminaire, la SDR et les premiers entretiens qualitatifs de terrain permettront d'identifier une liste exhaustive des services utilisés par les habitants, y compris ceux situés en dehors des localités évaluées.

⁴ Rapport monitoring multisectoriel, UNHCR Février 2017, Rapports trimestriels/ mensuels, OCHA

⁵ Plusieurs bailleurs finançant des actions dans le « nexus » humanitaire – développement sont positionnés sur des actions urbaines à Bangui. Parmi eux, l'AFD, la Banque Mondiale, le Fonds Bêkou de l'UE, la Banque Africaine de Développement.

Population(s) <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	<input type="checkbox"/> PDI dans des camps	<input type="checkbox"/> PDI dans des sites informels
	<input checked="" type="checkbox"/> PDI dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> PDI [Autre, spécifier]
	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des camps	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des sites informels
	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> Réfugiés [Autre, spécifier]
	<input checked="" type="checkbox"/> Non-déplacés (hôtes)	<input checked="" type="checkbox"/> Non-déplacés (non-hôtes)
	<input checked="" type="checkbox"/> Retournés	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]
Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Géographique #: 2 La taille de la population par strate est-elle connue ? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Groupe #: ___ La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
		<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] #: __ La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Outil(s) de collecte de données	<input checked="" type="checkbox"/> Structuré (Quantitative)	<input checked="" type="checkbox"/> Semi-structuré (Qualitative)
	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données
Outil semi-structuré de collecte de données # 1 <i>Ateliers de cartographie participative pour déterminer les frontières des localités affectées</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi Probabiliste / Aléatoire simple <input type="checkbox"/> Probabiliste / Aléatoire simple stratifié <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes (cluster) <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes stratifiées <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible):_____ <input checked="" type="checkbox"/> Discussion de groupe (2 Ateliers par localité avec 5 participants chacun) Entretien ménage (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Observations directes (# cible):_____ <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] (# cible):_____
Outil structuré de collecte de données # 2 <i>Enquêtes ménages pour identifier les vulnérabilité et la demande en services</i>	<input type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> Probabiliste / Aléatoire simple <input checked="" type="checkbox"/> Probabiliste / Aléatoire simple stratifié <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes (cluster) <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes stratifiées <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Discussion de groupe (# cible):_____ <input checked="" type="checkbox"/> Entretien ménage : 1098 à Bimbo et 732 dans le 3 ^{ème} arrondissement <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Observations directes (# cible):_____ <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] (# cible):_____
Outil structuré de collecte de données # 3 <i>Enquêtes avec des informateurs clefs gestionnaires de services de base</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> Probabiliste / Aléatoire simple <input type="checkbox"/> Probabiliste / Aléatoire simple stratifié <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes (cluster) <input type="checkbox"/> Probabiliste / en grappes stratifiées <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible): environ 70 pour Bimbo et environ 70 pour le 3 ^{ème} <input type="checkbox"/> Discussion de groupe (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Entretien ménage (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible):_____ <input type="checkbox"/> Observations directes (# cible):_____ <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] (# cible):_____
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	90 % niveau de confiance	5 +/- % marge d'erreur

Elaboration de deux plans de diagnostics territoriaux dans la ville de Bangui, Mars 2019

Plateforme(s) de gestion des données	<input type="checkbox"/>	IMPACT	X	HCR		
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]				
Type(s) de produit(s) attendu(s)	<input type="checkbox"/>	Aperçu de la situation (situation overview) #: __	<input type="checkbox"/>	Rapport #: __	X	Profil #: 2
	<input type="checkbox"/>	Présentation (résultats préliminaires) #: __	X	Présentation (finale) #: 1	<input type="checkbox"/>	Fiche d'information #: __
	<input type="checkbox"/>	Dashboard interactif #: _	X	Webmap #: 1	<input type="checkbox"/>	Cartes #: __
	<input type="checkbox"/>	Plan de relèvement local #: 2				
Accès	X	Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plate-formes humanitaires)				
	<input type="checkbox"/>	Restreint (diffusion bilatéral uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plat-formes REACH ou d'autres)				
Visibilité <i>Spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i>	Logos des partenaires à inclure dans tous les documents : AGORA, ACTED, IMPACT, the consortium members (DRC & ACF), OCHA Partenaire de financement: ECHO fonds Békou					

2. Justification

2.1. Justification

- Contexte de la crise urbaine

La crise politico-militaire qui a secoué la République Centrafricaine en 2013 et 2014 a particulièrement affecté Bangui, la capitale. Des quartiers résidentiels entiers, déjà caractérisés par leur caractère informel et sous intégrés au réseau d'infrastructures urbaines de base, ont été détruits. A ce titre, les 3eme, 5eme arrondissements et la commune de Bimbo jouxtant la municipalité de Bangui à l'ouest ont été particulièrement touchés. Ces destructions se sont accompagnées d'importants mouvements de déplacement de populations à travers la ville, matérialisés sous forme d'une quarantaine de sites de déplacement, dont le site de Bangui Mpoko a été la manifestation la plus visible. Les déplacements se sont également traduits par des installations de familles de déplacés dans des familles d'accueil dans des quartiers épargnés par les destructions. Dans le climat de « conflit à basse intensité » qui a continué de marquer la ville de Bangui depuis les événements de 2013 – 2014, la situation continue de se traduire par une forte volatilité sécuritaire dans les quartiers ayant subi des destructions.

Depuis 2017, le gouvernement a entrepris une démarche de fermeture progressive des sites de déplacement, qui a conduit plus de 50,000 personnes déplacées à se réinstaller. Toutefois, la ville de Bangui et ses environs accueillait encore près de 45.000 déplacés cette même année, et ce chiffre a doublé en un an en raison des recrudescences de violences sporadiques au cours de l'année 2018⁶. L'arrivée de nouveaux habitants souvent vulnérables ajoute ainsi une pression supplémentaire sur les défaillances chroniques et sous-jacentes de l'écosystème de services urbains.

L'année 2017 a donc marqué un tournant dans l'orientation des programmes humanitaires en lien avec les migrations urbaines à Bangui. La priorité a été donnée aux initiatives d'appui aux retours, traduites par des démarches plurielles d'appui à la reconstruction d'abris et de programmes de soutien socio-économiques menés par plusieurs ONG et le UNHCR. Ces initiatives se sont heurtées à un déficit de compréhension des « conditions préalables » au retour dans les territoires concernés et requièrent une appréhension plus fine de l'écosystème de gouvernance urbaine et de fourniture de services de base⁷. En effet, le suivi des ménages retournés s'est majoritairement effectué en termes d'indices de vulnérabilités individualisées et n'ont pas systématiquement tenu compte d'éléments « urbains » tels que la disponibilité en services de base dans les quartiers de retours. En sus, on constate, dans les localités les plus concernées par les retours de populations (à la fois en termes de réinstallation et d'habitation chez des familles d'accueil), des problématiques récurrentes liées à la sécurisation des droits fonciers, au manque voire à l'inexistence de certains services sociaux de base ainsi que des préoccupations majeures quant à un retour durable au calme. Certains quartiers risquent ainsi de re-devenir des enclaves urbaines, notamment vis-à-vis des acteurs humanitaires et des forces étatiques.

Près de deux ans après les initiatives de fermeture des sites de déplacés, l'intégration durable des ménages retournés dans leurs quartiers de retours demeure un objectif important pour l'aide humanitaire déployée à Bangui. Les quartiers qui ont été détruits restent à reconstruire et font l'objet d'initiatives en ce sens de la part de projets à dominante « relèvement » et « développement ».

- Pertinence de la recherche

Il apparaît dès lors nécessaire d'adopter une perspective urbaine pour appréhender les caractéristiques récurrentes de la crise qui affecte les populations des quartiers vulnérables, contribue à induire de nouvelles vagues de déplacements et

⁶ Humanitarian Needs Overview, OCHA, 2018

⁷ Lorsque la réponse urbaine requiert des politiques de développement urbain, Anne Burlat et Jean Bosco Abderamane, décembre 2017

conditionne les mouvements de retours durables. C'est ce que propose de faire la méthode d'évaluation dite par « zone de voisinage », en mettant à jour les principales vulnérabilités et besoins d'une zone du point de vue de la fonctionnalité et de la capacité de ses infrastructures et services à répondre aux besoins essentiels de leurs populations ; en parallèle d'une compréhension fine des vulnérabilités propres à cette population. Il conviendra donc de s'assurer que tous les acteurs d'un territoire (développement, humanitaire, gouvernementaux) soient impliqués dans la formulation de la réponse. Dans ce contexte urbain, le rôle d'AGORA est de se positionner comme un informateur et « facilitateur » de la réponse humanitaire.

L'initiative AGORA s'inscrit dans le projet « Appui au Retour » mis en œuvre par un consortium d'ONG mené par ACTED et financé par le Fonds Bêkou dans certains quartiers particulièrement concernés par les dynamiques de retours des populations déplacés à Bangui. Les actions prévues par ce consortium visent à renforcer des structures de fourniture de services de base jugées prioritaires par les bénéficiaires et à appuyer le tissu économique local à travers des AGR.

La démarche proposée complète également celle amorcée par une précédente initiative AGORA lancée en 2017. Dans le cadre du projet pilote « villes en crises » financé par ECHO, AGORA avait formulé le plan de réponse humanitaire et de réhabilitation de la ville de Bangui (mai 2017) et appuyé la formation d'un Groupe de Travail Urbain rassemblant les acteurs locaux et humanitaires autour de quartiers affectés par les besoins humanitaires. Le plan de réponse est le résultat d'une évaluation multisectorielle dans la ville de Bangui, avec un focus sur les quartiers de Fondo, Gbaya Ndongbia I et II, Bloc Sara (Banga Sara I et II, ainsi que Poto Poto Souma) et la Cité Boeing. Les recommandations de ce plan pourraient être approfondies grâce à une compréhension plus fine des barrières d'accès aux services de base et à une planification concertée. La coordination mise en place à travers le Groupe de Travail Urbain fonctionne toujours grâce à OCHA qui en assure le secrétariat - qui reconnaît le rôle joué par AGORA lors de la mise en place de ces plateformes – mais invite à être redynamisé. Le présent projet de recherche AGORA s'ancre donc dans la continuité d'initiatives passées et en cours. Ceci va permettre d'alimenter des outils de coordination et de planification déjà éprouvés.

Le choix des territoires qui feront l'objet de cette évaluation répond à la stratégie de positionnement des membres du consortium, qui visent des quartiers « de retour », ainsi qu'aux priorités affichées par les autorités locales, sollicitées à travers les instances de coordination locales mentionnées plus haut. Les intérêts à plus long terme de partenaires au développement (dont notamment l'AFD), sont également été pris en compte dans le choix final des territoires. L'unité géographique ciblée correspond au groupement de quartiers. Il s'agira d'un ensemble de plusieurs quartiers situés sur la commune de Bimbo, adjacente à Bangui, ainsi que d'un ensemble de quartiers situés dans le 3^{em} arrondissement de Bangui. Les localités retenues pour l'étude correspondront donc à deux ensembles de quartiers démontrant une certaine cohérence en termes d'enjeux de couverture en services sociaux de base et d'accueil de populations déplacées et retournées.

L'évaluation des besoins de AGORA s'attachera à évaluer l'état des services disponibles pour les habitants de ces localités, l'accessibilité et les besoins des populations relativement à ces services ; ainsi que d'identifier les parties prenantes clés pour la fourniture de ceux-ci. Cet exercice permettra d'informer le plus « territorialement » et justement possible l'accompagnement des acteurs humanitaires et de soutenir les processus de coordination et de planification locales. Des activités de renforcement des capacités des autorités locales sont également prévues dans le cadre des activités annexes à la recherche.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Dans un premier temps, AGORA identifiera deux localités représentant des groupements de quartiers au niveau de Boeing et du 3^{ème} arrondissement de Bangui. Un exercice de cartographie participative permettra de déterminer l'étendue géographique de leurs « aires communautaires » ou « bassins de vie », qui correspondent aux frontières des communautés telles qu'elles les perçoivent. Les enquêtes mettront ensuite en perspective les services disponibles et

leur capacité à répondre aux besoins des usagers, par le biais d'enquêtes avec les fournisseurs de services de base situés à la fois au sein et à l'extérieur des zones d'études, et d'enquêtes avec des ménages sélectionnés aléatoirement. Les fournisseurs de services dans les secteurs suivants seront pris en compte dans la recherche, et cartographiés : services de santé, d'éducation, points d'accès à l'eau et à l'hygiène publique, associations locales dispensant des services de protection.

Des focus group discussions seront également réalisés avec des déplacés originaires des localités de l'étude qui résident dans d'autres arrondissements (5^{ème}, 6^{ème}, et 8^{ème}) pour tenir compte de leurs perceptions quant aux conditions des retours dans leurs quartiers d'origine. Un Atelier de concertation avec les acteurs institutionnels et opérationnels du territoire (Ministère de l'Urbanisme, Délégation Spéciale de la Ville de Bangui, Mairies du 3^{ème} et de Bimbo, société civile, ONG internationales) sera organisé pour déterminer une stratégie de planification locale adaptée.

3.2. Population visée

- La zone géographique évaluée

L'évaluation couvrira deux localités de la ville de Bangui et de la commune adjacente de Bimbo, située dans la continuité directe du tissu urbain de la capitale. Les deux localités comprennent plusieurs quartiers et composent des « groupements de quartiers ». Leur sélection répond aux critères suivants :

- Faible couverture en services de base et sous-intégration structurelle dans le réseau d'infrastructures urbaines, caractère informel du développement urbain résidentiel
- Impact important de la crise sur la fonctionnalité des services et la composition démographique : destruction d'infrastructures et de maisons, déplacement de populations
- Localités de destination des retours des populations préalablement déplacées
- Localités jugées prioritaires pour la recherche et les interventions par les autorités locales et la société civile⁸, les partenaires humanitaires et bailleurs⁹

Sur la base de ces critères, l'équipe identifiera deux ensembles de quartiers à Bimbo et dans le 3^{ème} arrondissement de Bangui, en concertation étroite avec les partenaires locaux.

- La population évaluée

Au sein de chaque localité, la recherche évaluera les besoins de la population résidente qui comprend des habitants de long-terme (populations non déplacées, ou hôtes), des déplacés et des retournés. L'étude portera sur les déterminants de leur vulnérabilité socio-économique, en incluant des éléments liés aux logiques de déplacement d'une part, et d'autre part, les besoins de ces populations vis-à-vis de leur accès aux services de base (santé, éducation, WASH, protection, etc). Dans une mesure plus réduite, l'évaluation tiendra aussi compte des personnes déplacées originaires de la zone de l'étude mais résidant en dehors de leur quartiers d'origine dans la ville de Bangui.

Au sein et autour de chaque localité, la recherche interrogera les gestionnaires des services de base utilisés par la population évaluée, et mesurera leur fonctionnalité et leurs capacités. Du fait de la faiblesse ou de l'inexistence d'infrastructures en capacité de répondre aux besoins des populations, la population évaluée dans leur localité de résidence accède à certains services situés en dehors des localités étudiées. Ces services seront également étudiés et cartographiés.

- L'unité de mesure

⁸ Des temps de concertations avec les acteurs locaux sont prévus pour affiner ce critère

⁹ Plusieurs bailleurs finançant des actions dans le « nexus » humanitaire – développement sont positionnés sur des actions urbaines à Bangui. Parmi eux, l'AFD, la Banque Mondiale, le Fonds Bêkou de l'UE, la Banque Africaine de Développement.

L'unité de mesure territoriale sera la localité. Dans la localité de Boeing, trois sous-ensembles de quartiers seront couverts par la recherche ; dans la localité du 3^{ème} arrondissement, deux sous-ensembles seront couverts. Ces sous-ensembles représentent un « bassin de vie » cohérent et faisant sens pour les communautés locales. La démarche de cartographie, et donc de dénombrement, du nombre total de quartiers formant l'ensemble à étudier fait partie intégrante de la recherche primaire. Cet objectif sera atteint grâce à des ateliers de cartographie participative (voir section pertinente).

L'unité de mesure pour évaluer les besoins de la population cible sera le ménage. Ce choix se justifie par le fait que la majorité des programmes d'aide se basent sur le ménage comme unité bénéficiaire des programmes. Cette unité fait sens d'un point de vue programmatique.

L'unité de mesure pour évaluer l'offre de services sera l'infrastructure ou le service, représentée par le gestionnaire du service ou une personne habilitée.

3.3. Revue des données secondaires

La revue de littérature et les nombreuses rencontres bilatérales ont permis d'affiner la compréhension du contexte, les angles de recherches choisis ; ainsi que de dresser un état des lieux des informations disponibles et manquantes. Cette étape de la recherche a permis de cibler les deux localités à retenir pour l'étude, sur la base d'un consensus autour du fait que ces territoires sont prioritaires en ce qui concerne l'aménagement urbain et l'accompagnement des retours. L'absence généralisée de données actualisées, précises et cartographiées au niveau de ces localités a également pu être révélée dans le cadre de cet exercice auprès à la fois de la communauté humanitaire et des autorités locales. Les "monographies" dont disposent les Mairies d'arrondissement sont la seule base d'information sur laquelle elles peuvent fonder leur actions; or celles-ci quand elles existent sont obsolètes d'une quinzaine d'années au moins. Les acteurs humanitaires de leur côté disposent d'information sur la base de recherche menées ad hoc, mais elles sont elles aussi très vite obsolètes au vu des mouvements répétés de populations sur une temporalité très réduite. Les études existantes qui ont été réalisées au niveau de ces quartiers témoignent de la prévalence de besoins humanitaires non couverts dans tous les secteurs sociaux de base, ainsi que d'une évolution rapide de ces besoins au vu de la volatilité de la situation sécuritaire.

3.4. Collecte de données primaires

- Sélection des ensembles de quartiers à inclure dans les localités de l'étude

La première étape consistera à réaliser une observation de terrain dans les localités de Bimbo et du 3eme arrondissement de Bangui pour sélectionner les ensembles de quartiers à inclure dans l'évaluation. L'équipe AGORA se rendra sur le terrain et visitera les quartiers des localités avec une grille d'observation et de pré-sélection simple. Cette grille permettra de collecter des informations préliminaires sur les niveaux d'urbanisation (couverture en services de base), les tendances de déplacement et de retour et des estimations démographiques. Des rencontres informelles avec des leaders communautaires permettront d'informer plus en détail ces premières questions. La sélection finale s'effectuera sur la base d'une comparaison des résultats, quartier par quartier, pour aboutir à la sélection de plusieurs sous-ensembles de quartiers cohérents pour chacune des deux localités. La sélection finale sera soumise à consultation et approbation par les autorités locales.

- Ateliers de cartographie participative

Des ateliers de cartographie participative seront organisés dans chaque « bassin de vie » / ensemble de quartier retenu pour chaque localité. Le nombre total d'ateliers dépendra du nombre de « bassins de vie » reconnus au sein de chaque localité à étudier. L'identification des participants s'appuie sur les recommandations de IMPACT, à travers la boîte à outil pour les évaluations territoriales développée en 2018, et cible des membres de la communauté recommandés pour leur capacité à la représenter.

Le questionnaire sera développé par l'équipe AGORA sur la base de recherche préliminaires et observations de terrain. Celui permettra de déterminer quelles zones sont habitées, lesquelles ne le sont plus, quelles sont les utilisations des sols (maraichage, industrie, etc.), où se situent les services de base de référence au sein et aux alentours de la localité, ainsi que les frontières communautaires telles qu'elles sont perçues par les usages de la communauté. La réalisation de plusieurs ateliers par localité permettra d'en trianguler les résultats. La cartographie des localités servira de base aux étapes suivantes de l'enquête.

○ Enquêtes ménages

Les données seront collectées par 11 enquêteurs issus de l'équipe M&E de ACTED. Ils utiliseront l'application ODK collect à l'aide de tablettes, ainsi que l'application OSMand pour se rendre sur les points GPS générés aléatoirement.

L'échantillonnage sera réalisé de la manière suivante :

Zone	quartier	Pop	Nbre ménages	Echant	Zone	quartier	Pop	Menages	Echant
Zone 1	Bercail Aéroport	4000			Zone 1 bis	Fondo	2000		
Zone 1	Bercail Centre	1500			Zone 1 bis	Yambassa	1300		
Zone 1	Bercail Fontaine	1000			Zone 1 bis	Ramandji	1200		
Zone 1	Boeing Canal	3500			Zone 1 bis	Ouham-Guida	900		
Zone 1	Cite de la paix 1	650			Zone 1 bis	Boulata	850		
Zone 1	Gbakassa 1	900			Zone 1 bis	Gbaya-Ndombia I	2100		
Zone 1	Gbakassa 2	883			Zone 1 bis	Foulbé	450		
Zone 1	Gbakassa Bercail	3000			Zone 1 bis	Gbaya-Ndombia II	780		
Zone 1	Karangondo	3700			Total zone 1bis		9580	1368,57	300
Zone 1	Kokoro 1 suite	947			Zone 2 bis	Baya_Km5	450		
Zone 1	Ngou courant	1500			Zone 2 bis	Camerounais Yaounde	600		
Total zone 1		21580	3082,85714	342	Zone 2 bis	Camerounais Douala	500		
Zone 2	Cité Boeing	300			Zone 2 bis	Sambo	920		
Zone 2	Cité Carmel	2600			Zone 2 bis	Yalao I	1200		
Zone 2	Cité Dameca	400			Zone 2 bis	Yalao II	1600		
Zone 2	Kette Goussa	3500			Zone 2 bis	Isongo	650		
Zone 2	kokoro 3	3500			Zone 2 bis	Sangha Bibale	900		
Zone 2	Kokoro Dameca	2875			Zone 2 bis	Poto poto Souma	200		
Zone 2	Kokoro Source	3000			Zone 2 bis	Banga Sara II	350		
Zone 2	Ngou Catter 1	3000			Zone 2 bis	Banga Sara I	50		
Zone 2	Ngou Catter 2	1200			Zone 2 bis	Sara-Kaba	200		
Total zone 2		20375	2910,71429	339	Zone 2 bis	Sarah-Dah	500		
zone 3	Guitangola	1200			Zone 2 bis	Yakite	150		
zone 3	Guitangola 2	800			Total zone 2bis		8270	1181,43	290
zone 3	Guitangola Source	2000							
zone 3	plateau	8000							
zone 3	Sinai	1400							
Total zone 3		13400	1914,28571	320					

L'échantillon a été calculé de manière à être représentatif à 90/5. Dans le tableau ci-dessous, la zone de Bimbo est composée des zones 1, 2 et 3. Le 3^{ème} arrondissement est quant à lui couvert sur deux zones, la zone Bis 1 et zone bis 2.

Le questionnaire utilisé sera un questionnaire structuré. Il s'inspirera des questionnaires précédemment utilisés par AGORA dans le cadre de l'évaluation urbaine de Kampala en 2018, de la précédente initiative de 2017, des préconisations inspirées du cadre UMAT ; ainsi que certaines notions inspirées des questionnaires RRM en RCA. Les partenaires du projet sont consultés pour assurer une bonne contextualisation du questionnaire.¹⁰

Après chaque journée de collecte, les enquêteurs participeront à une séance de débriefing avec l'équipe AGORA pour effectuer une première revue de la cohérence des données rentrées dans le questionnaire. Une fois le debriefing effectué, les questionnaires remplis pourront être validés et envoyés sur le serveur.

- Enquêtes informateurs clefs

Les données seront collectées par 4 enquêteurs issus de l'équipe M&E de ACTED. Ils utiliseront l'application ODK collect à l'aide de tablettes.

L'échantillonnage s'attachera à être exhaustif, de manière à couvrir tous les services utilisés par les populations cibles.

Les services seront identifiés à travers les étapes suivantes :

- Démarchage direct de l'équipe AGORA pour dresser une première liste des services pertinents
- Localisation des services par les participants à l'Atelier de cartographie participative
- Les enquêtes ménages, à qui il sera demandé quels services ils utilisent et où ils sont situés
- L'utilisation d'une technique d'identification par « boule de neige », en demandant aux informateurs clefs de référer d'autres services pertinents.

La triangulation des résultats issus de ces méthodes permettra d'atteindre la saturation et de cibler l'ensemble des services pertinents.

Le questionnaire d'enquête s'inspirera des questionnaires structurés précédemment utilisés par AGORA dans le cadre de l'évaluation urbaine de Kampala en 2018 et de la précédente initiative de 2017. Il combinera en un seul questionnaire l'ensemble des secteurs, afin que l'analyse se base sur une seule base de données désagrégable par type de service. Les partenaires du projet sont consultés pour assurer une bonne contextualisation du questionnaire.¹¹

Après chaque journée de collecte, les enquêteurs participeront à une séance de débriefing avec l'équipe AGORA pour effectuer une première revue de la cohérence des données rentrées dans le questionnaire. Une fois le debriefing effectué, les questionnaires remplis pourront être validés et envoyés sur le serveur.

- Atelier de concertation sur la planification locale

¹⁰ Groupe de travail de coordination locale du 5^{ème} arrondissement, Mairies d'arrondissements 3^{ème} et 5^{ème}, Mairie centrale, Direction Générale des grands travaux de la Mairie, OCHA, AFD, AGETIP-CAF, PUI, NRC, OXFAM, Cluster WASH, IOM, Les autorités locales en charge de la planification urbaine à Bangui, réunis à l'occasion d'un Atelier de concertation

¹¹ Groupe de travail de coordination locale du 5^{ème} arrondissement, Mairies d'arrondissements 3^{ème} et 5^{ème}, Mairie centrale, Direction Générale des grands travaux de la Mairie, OCHA, AFD, AGETIP-CAF, PUI, NRC, OXFAM, Cluster WASH, IOM, Les autorités locales en charge de la planification urbaine à Bangui, réunis à l'occasion d'un Atelier de concertation

Afin de déterminer quels sont les mécanismes de planification locale les plus adaptés aux contextes à la fois des deux localités de l'étude mais aussi de la gouvernance plus large de la ville de Bangui, un atelier de concertation sera organisé avec les partenaires institutionnels et opérationnels du territoire. Cet exercice aura lieu avant le démarrage de la collecte de données, car il s'agira également de donner l'occasion aux participants de contribuer à définir les contours de l'étude et des questions de recherche. Les participants sollicités seront le Ministère de l'Urbanisme, la Délégation Spéciale de la Ville de Bangui, les Mairies du 3eme et de Bimbo, des ONG locales représentant la société civile, des et ONG internationales.

- Ateliers de planification conjointe

A l'issue de l'analyse des données, AGORA présentera les résultats clef en insistant sur les liens entre offre et demande de services et les besoins les plus importants des ménages vulnérables. AGORA organisera un ou plusieurs Ateliers de planification conjointe au cours desquels les participants (issus des autorités locales et de la société civile) détermineront des actions prioritaires. La réalisation d'un premier Atelier de concertation à Bangui le 11 décembre 2018 permettra d'affiner la liste des participants attendus pour cet exercice. Ces recommandations seront formulées dans un plan de relèvement local par localité.

3.5. Traitement et analyse des données

- Processus de saisie et de nettoyage des données

Les données seront saisies sur les tablettes et recueillies sur la plateforme en ligne KoboCollect. Des vérifications de données quotidiennes seront effectuées. Le nettoyage des données suivra les recommandations de IMPACT et renseignées dans le logbook.

- Processus d'analyse des données

L'analyse des données sera réalisée sur Excel et QGIS pour les données cartographiques.

4. Rôles et responsabilités

Table 2: Description des rôles et responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
	e.g. Assessment Officer	e.g. Assessment Manager	e.g. GIS Officer	e.g. Cluster Coordinator
Conception de la recherche	Antoine Sciot	ACTED CC	Louise Thaller, HQ	
Supervision et collecte des données	Antoine Sciot	Antoine Sciot	Louise Thaller + GIS support, HQ	ACTED CC
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Antoine	Antoine Sciot	Louise Thaller + GIS, HQ	ACTED CC
Analyse des données	Antoine + GIS support	Antoine Sciot	Louise Thaller, HQ	ACTED CC / CD
Production des résultats	Antoine	Antoine Sciot	HQ	ACTED CC / CD
Diffusion	Antoine	Antoine Sciot	HQ	
Monitoring & Evaluation	Antoine	Antoine Sciot	HQ	
Leçons retenues/enseignement tiré	Antoine	Antoine Sciot	HQ	

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

5. Plan d'analyse des données

En annexe

6. Plan de gestion des données

Données administratives	
Nom du cycle de recherche	Réalisation de deux diagnostics territoriaux et plans de relèvement dans la ville de Bangui
Code projet	26DHF
Bailleur	Fonds Békou
Partenaires du projet	[Specify project partner(s) here]
Contacts	[Antoine Sciot] [antoine.sciot@reach-initiative.org]
Version du plan de gestion des données	Date: Nov 2018 Version: 1
Politiques connexes	[Lister les politiques / procédures de management des données, de partage des données et de protection des données pertinentes sur lesquelles le projet sera basé.]
Documentation et métadonnées	
Quelles documentation	X Plan d'analyse des données X Journal de nettoyage des données

et métadonnées accompagneront les données? <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>			(data cleaning log), y compris : X Journal des suppressions (deletion log) X Journal des changements de valeur (value change log)
	<input type="checkbox"/>	Livre de codes	<input type="checkbox"/> Dictionnaire de données
	<input type="checkbox"/>	Métadonnées basées sur les standards HDX	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]
Ethique légale et conformité			
Quelles mesures éthiques et légales seront prises ?	X	Consentement des participants à participer	<input type="checkbox"/> Consentement des participants à partager des renseignements personnels avec d'autres organisations
	X	Aucune collecte de données personnelles identifiables n'aura lieu	X Le genre, la protection de l'enfant et d'autres questions de protection sont prises en compte
	X	Tous les participants seront majeurs	[Autre, spécifier]
Qui sera titulaire des droits d'auteur et des droits de propriété des données recueillies ?	[Spécifier]		
Stockage sauvegarde et			
Où seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche?	<input type="checkbox"/>	Serveur Kobo d'IMPACT/REACH	X Autre serveur Kobo: https://kobocat.unhcr.org/
	<input type="checkbox"/>	Serveur physique global ou Cloud d'IMPACT	<input type="checkbox"/> Serveur interne / du pays
	<input type="checkbox"/>	Sur les appareil du personnel IMPACT/REACH	<input type="checkbox"/> Emplacement physique [spécifier]
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]	
Quelles mesures quant à l'accès et à la sécurité des données ont été prises?	X	Mot de passe sur les appareils/serveurs	<input type="checkbox"/> Accès aux données est limité à: [spécifier, par exemple : personnel REACHf]
	<input type="checkbox"/>	Formulaire et cryptage des données sur le serveur de collecte de données	
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]	
Préservation			
Où seront stockées les données en vue d'une préservation à long terme ?	<input type="checkbox"/>	Serveur physique global /Cloud d'IMPACT / REACH	<input type="checkbox"/> HDX d' OCHA
	<input type="checkbox"/>	Serveur pays de REACH	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]
Partage des données			
Les données seront-elles partagées publiquement ?	X	Oui	<input type="checkbox"/> Non, seulement avec l'agence/l'organisme mandataire
Est-ce que toutes les données seront	<input type="checkbox"/>	Oui	X Non, seulement les données rendues anonymes / nettoyées /

partagées ?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	consolidées seront partagées
	<input type="checkbox"/>	Non, [Autre, spécifier]		
Où seront partagées les données?	X	Centre de Ressources REACH	<input type="checkbox"/>	HDX d' OCHA
	<input type="checkbox"/>	HumanitarianResponse	<input type="checkbox"/>	OSM et OCHA pour les éléments cartographiés
Responsabilités				
Collecte des données	Antoine Sciot			
Nettoyage des données	Antoine Sciot			
Analysis des données	Antoine Sciot			
Partage et téléchargement des données	Antoine Sciot			

7. Plan de monitoring et d'évaluation

Veillez s'il vous plait compléter l'onglet « M&E Framework » et utiliser les outils correspondant dans la Monitoring & Evaluation matrix pour mettre en place le plan au cours du cycle de recherche.

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande de du pays au siège	Journal utilisateur (User_log)	<input type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande de du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (<i>global newsletter</i>)	Demande de du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (<i>country newsletter</i>), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande de du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal référence (Reference_log)	<i>[List here relevant HPC-documents to be monitored: E.g. Iraq HNO 2018, Iraq Flash Appeal Mosul, Shelter Cluster strategy]</i>

et la coordination de l'intervention humanitaire		# de références dans les documents d'un seul organisme			[List here relevant agency-documents to be monitored: E.g. UNHCR Country Strategy, UNICEF WASH Response Strategy]
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	<p>Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.</p> <p>Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT</p>	<p>Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT</p> <p>Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT</p> <p>Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT</p> <p>Perception des compétences du personnel d'IMPACT</p> <p>Perception de la qualité des produits/programmes</p> <p>Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT</p>	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback and Usage_Survey Template)	<p>[Outline here the usage survey to be implemented for this research cycle E.g. Usage survey to be conducted in November 2017, following the release of x outputs, targeting at least 10 partners</p> <p>E.g. Usage survey to be conducted at the end of the research cycle related to all outputs, targeting at least 20 partners]</p>
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	<p># d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités</p> <p># d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe</p> <p># d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats</p>	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_Log)	<p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p>

ANNEXE 1: DAP

2 -OFFRE DE SERVICES

2.1.1.		Ou sont localisés les services de base (santé, eau , éducation, marché) utilisés par les habitants de cette communauté et quels services sont disponibles?	Informateurs services SDR / MFGD /	Education / Santé / Eau / Marchés	Localisation des services de santé, éducation, points d'eau et marchés	Localisation GPS des services de santé, éducation et points d'eau, des marchés	siuez sur la carte		Localité	Exhaustif							Oui
2.1.2.			MFGD	Education / Santé / Eau / Marchés	Localisation des services de santé, éducation, points d'eau et marchés	Où se situent les services les plus utilisés par la communauté de cette localité en eau, santé, éducation et marchés?	siuez sur la carte		Localité	Exhaustif							Oui
2.1.3			Questionnaire Ménage	Education / Santé / Eau / Marchés	Localisation des services de santé, éducation, points d'eau et marchés	Quels sont les services utilisés par votre ménage en santé, eau, éducation, et marchés?	siuez sur la carte		Ménages	Exhaustif							Oui
2.1.4.			MFGD	Agriculture	Localisation des zones commerciales et d'agriculture dans Bimbo III et Banqui III	Où se situent les zones zones commerciales et les zones d'agriculture de la localité?	siuez sur la carte		Localité	Exhaustif							Oui
2.1.5			MFGD	habitat	Localisation des zones les plus densément peuplées dans Bimbo III et Banqui III	Où se situent les zones zones les plus densément peuplées?	siuez sur la carte		Localité	Exhaustif							Oui
2.1.6			MFGD	habitat	Localisation des zones les plus touchées par les destructions depuis 2013 dans Bimbo III et Banqui III	Où se situent les zones les plus touchées par les destructions d'avril 2018 et des événements précedents?	siuez sur la carte		Localité	Exhaustif							
2.1.7				Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation par niveau d'enseignement	De quel type d'infrastructure d'éducation s'agit-il?	Choisir une Réponse	Ecole primaire, secondaire, maternelle	Service	Exhaustif						
2.1.8				Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation par type de pourvoyeur d'éducation	Cette structure d'éducation est-elle publique, privée, religieuse, etc...?	Choisir une Réponse	Publique Privée Une ONG nationale Une ONG internationale	Service	Exhaustif						
2.1.9				Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation par constructeur	Qui a construit cette école	Choisir une Réponse	Oui / Partiellement fonctionnel	Service	Exhaustif						Oui
2.1.10				Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation non fonctionnelles	Votre service est-il toujours fonctionnel, en activité depuis la crise?	Choisir une Réponse	Plus d'approvisionnement en	Service	Exhaustif						
2.1.11				Informateurs services	Education	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, pourquoi?	Choisir une Réponse		Service	Exhaustif						
2.1.12				Informateurs services	Education	Capacité d'accueil moyenne des élèves d'une infrastructure d'éducation	Combien d'élèves cette école peut elle accueillir en temps normal?	Choisir une Réponse	nombre	Informateurs services	Exhaustif						
2.1.13				Informateurs services	Education	Nombre moyen d'élèves fréquentant cette infrastructure d'éducation au jour de la collecte des données	Combien d'élèves fréquentent votre école aujourd'hui?	Choisir une Réponse	nombre	Informateurs services	Exhaustif						
2.1.14				Informateurs services	Education	Nombre moyen d'enseignants par infrastructure d'éducation au jour de la collecte des données	Combien d'enseignants votre école compte-t-elle aujourd'hui?	Choisir une Réponse	nombre	Informateurs services	Exhaustif						
2.1.15				Informateurs services	Education	Nombre moyen de salles de classe par infrastructure d'éducation	Combien de salles de classe votre école compte-t-elle aujourd'hui?	Choisir une Réponse	nombre	Informateurs services	Exhaustif						
2.1.16				Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation où la scolarité est gratuite	La scolarité est-elle payante?	Choisir une Réponse	Oui Oui mais pas pour tout le	Informateurs services	Exhaustif	Public / Privé					
2.1.17				Informateurs services	Education	Prix moyen d'une année scolaire par école payante	Si oui, combien coute une année scolaire, en XAF?	Remplir	nombre	Informateurs services	Exhaustif	Public / Privé					
2.1.18				Informateurs services	Education	Groupe de population principal bénéficiant d'une scolarité gratuite dans une infrastructure payante	A quel type de personne en particulier vous ne faites pas payer?	Remplir	texte	Informateurs services	Exhaustif						
2.1.19			Informateurs services	Santé	% d'infrastructure de santé par type de structure	De quel type de centre de santé s'agit-il?	Choisir une Réponse	Centre de santé urbain Clinique privée	Service	Exhaustif						Oui	
2.1.20			Informateurs services	Santé	% d'infrastructure de santé par statut	Ce service est-il public, privé, religieux, ONG?	Choisir une Réponse	Publique Privée Une ONG nationale Une ONG internationale	Service	Exhaustif							
2.1.21.				Santé	% d'infrastructures de santé par constructeur	Qui a construit cette infrastructure?	Choisir une Réponse	Oui / Partiellement fonctionnel	Service	Exhaustif						Oui	
2.1.22			Informateurs services	Santé	% d'infrastructure de santé en fonctionnement	Votre service est-il toujours ouvert/ fonctionnel?	Choisir une Réponse	Plus d'approvisionnement en	Service	Exhaustif							
2.1.23			Informateurs services	Santé	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, pourquoi?	Choisir une Réponse		Service	Exhaustif							
2.1.24			Informateurs services	Santé	Cause principale de non-fonctionnalité	Si autre, précifiez s-i-vous plaît	Remplir	texte	Service	Exhaustif							
2.1.25			Informateurs services	Santé	% d'infrastructures proposant des soins d'urgence, des soins vitaux, etc...	Quels services de soin sont proposés dans cette structure?	Choisir une Réponse	Consultations curatives Consultations prénatales	Service	Exhaustif	Public / non public						
2.1.26			Informateurs services	Santé	% d'infrastructures proposant des soins d'urgence, des soins vitaux, etc...	Si autre, précifiez s-i-vous plaît	Remplir	texte	Service	Exhaustif							
2.1.27			Informateurs services	Santé	Capacité d'accueil moyenne de patients d'une infrastructure de santé	Combien de patients par jour cette formation sanitaire peut-elle accueillir?	Remplir	nombre	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.28			Informateurs services	Santé	% d'infrastructure de santé pratiquant la gratuité dans les soins	les consultations sont-elles payantes?	Choisir une Réponse	Oui Oui mais pas pour tout le	Informateurs services	Exhaustif	Public / non public						
2.1.29			Informateurs services	Santé	Groupe de population principal bénéficiant de soins gratuits dans une infrastructure payante	A quel type de personne en particulier vous ne faites pas payer?	Remplir	texte	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.30			Informateurs services	Santé	Nombre moyen de personnes travaillant dans cette infrastructure de santé	Combien de personnes travaillent au total dans ce centre de santé?	Remplir	nombre	Service	Exhaustif							
2.1.31			Informateurs services	Santé	Nombre moyen de médecins travaillant dans cette infrastructure de santé	Combien de médecins qualifiés travaillent dans ce centre de santé?	Remplir	nombre	Service	Exhaustif							
2.1.32			Informateurs services	Santé	Nombre moyen de infirmiers travaillant dans cette infrastructure de santé	Combien d'infirmiers qualifiés travaillent dans ce centre de santé?	Remplir	nombre	Service	Exhaustif							
2.1.33			Informateurs services	Santé	Nombre moyen d'aide soignants travaillant dans cette infrastructure de santé	Combien d'aides soignants qualifiés travaillent dans ce centre de santé?	Remplir	nombre	Service	Exhaustif							
2.1.34			Informateurs services	Santé	Nombre moyen de personnes en support travaillant dans cette infrastructure de santé	Combien de personnes en support (nettoyage, transport, administration)?	Remplir	texte	Service	Exhaustif							
2.1.35			Informateurs services	Eau	% d'infrastructure d'eau par type de structure	Type de point d'eau	Choisir une Réponse	Forage Puit protégé	Service	Exhaustif							
2.1.36			Informateurs services	Eau	% d'infrastructure d'eau en fonctionnement	Ce point d'eau est-il fonctionnel?	Choisir une Réponse	Oui / Partiellement fonctionnel	Service	Exhaustif						Oui	
2.1.37			Informateurs services	Eau	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, pourquoi?	Choisir une Réponse	Destruction de l'infrastructure	Service	Exhaustif							
2.1.38			Informateurs services	Eau	% d'infrastructure d'eau utilisés étant potable	Ce point d'eau est-il utilisé pour l'eau potable?	Choisir une Réponse	Oui Oui, meme si l'eau n'est	Service	Exhaustif							
2.1.39			Informateurs services	Eau	Nombre moyen d'utilisateurs par infrastructure d'eau	Combien de ménages environ utilisent le point d'eau pour leurs usages quotidiens?	Remplir	nombre	Service	Exhaustif							
2.1.40			Informateurs services	Eau	% d'infrastructure d'eau par constructeur	Qui a construit ce point d'eau?	Choisir une Réponse	Gouvernement Mariee	Service	Exhaustif							
2.1.41			Informateurs services	Eau	% d'infrastructure d'eau payantes	L'utilisation de ce point d'eau est-elle payante?	Choisir une Réponse	Oui Non	Service	Exhaustif							
2.1.42			Informateurs services	Eau	Variation de fréquentation des infrastructures d'eau en raison de la crise	Le nombre de ménages utilisant ce point d'eau a-t-il changé depuis la crise?	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.43			Informateurs services	Education	% d'infrastructures de santé ayant subi des dommages physiques	Est-ce que votre service a reçu des dommages physiques (destruction) en raison des derniers événements d'avril 2018	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif						Oui	
2.1.44			Informateurs services	Education	% d'infrastructures de santé ayant subi des dommages physiques	Si oui, dans quelle mesure?	Choisir une Réponse	Dégats sévères, quasi-incapacité de fournir le	Informateurs services	Exhaustif						Oui	
2.1.45			Informateurs services	Education	Variation de fréquentation des infrastructures d'éducation en raison de la crise	Le nombre d'élèves a-t-il changé depuis les derniers événements?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.46			Informateurs services	Education	Variation de fréquentation des infrastructures d'éducation en raison de la crise	Si oui, i, a:	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.47			Informateurs services	Education	Variation du nombre d'enseignants dans les infrastructures de santé depuis la crise	Le nombre d'enseignants a-t-il changé depuis la crise?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.48			Informateurs services	Education	Variation du nombre d'enseignants dans les infrastructures de santé depuis la crise	Si oui, i, a:	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.49			Informateurs services	Education	Variation du prix de la scolarité depuis la crise	Le prix de la scolarité a-t-il changé depuis la crise?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.50			Informateurs services	Education	Variation du prix de la scolarité depuis la crise	Si oui, i, a:	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.51			Informateurs services	Education	Cause principale du changement de frais de scolarité	Si oui, pourquoi?	Choisir une Réponse	Le prix du loyer a changé	Informateurs services	Exhaustif							
2.1.52			Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation se déclarant à saturation	A présent, votre école est-elle...?	Choisir une Réponse	Fortement sur-utilisé/saturé	Informateurs services	Exhaustif							

Quelle est l'offre de services de base disponible pour les habitants, à la fois au sein de ces localités et à l'extérieur de celles-ci ?

Dans quelle mesure les fournisseurs de services considèrent que les événements ont eu un impact sur leur fonctionnement ?

2.1.53	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé ayant subi des dommages physiques	Est-ce que ce centre de santé a reçu des dommages physiques (destruction) en raison des derniers événements d'avril 2018?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												Oui
2.1.54	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé ayant subi des dommages physiques	Si oui, dans quelle mesure?	Choisir une Réponse	Dégâts sévères, quasi-incapacité de fournir le nombre	Informateurs services	Exhaustif												Oui
2.1.55	Informateurs services	Santé	Capacité d'accueil moyenne de patients par jour par infrastructure de santé	Combien de patients par jour environ utilisent votre service à présent ?	Remplir		Informateurs services	Exhaustif												
2.1.56	Informateurs services	Santé	Variation du nombre d'enseignants dans les infrastructures de santé depuis la crise	Le nombre de patients a-t-il changé depuis la crise?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.1.57	Informateurs services	Santé	Variation du nombre d'enseignants dans les infrastructures de santé depuis la crise	Si oui, il a :	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif												
2.1.58	Informateurs services	Santé	Variation des frais de santé depuis la crise	Avez-vous changé les prix des consultations depuis les événements?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.1.59	Informateurs services	Santé	Variation des frais de santé depuis la crise	Si oui, elles ont :	Choisir une Réponse	Beaucoup augmenté Un peu augmenté	Informateurs services	Exhaustif												
2.1.60	Informateurs services	Santé	Cause principale du changement des frais de santé	Si oui, pourquoi?	Choisir une Réponse	Le loyer est plus cher	Informateurs services	Exhaustif												
2.1.61	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé se déclarant à saturation	A présent, votre service est-il... ?	Choisir une Réponse	Fortement sur-utilisé/sature	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.1	Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation n'arrivant pas à couvrir leur frais de fonctionnement	Arrivez-vous à couvrir toutes vos dépenses de fonctionnement?	Choisir une Réponse	Oui Partiellement/seulement	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.2	Informateurs services	Education	cause principale de non recouvrement des dépenses de fonctionnement des infrastructures d'éducation	Si non pourquoi?	Choisir une Réponse	Parce que mes clients ne paient pas	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.3	Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation proposant un point d'eau aux élèves	Est-ce que les élèves ont accès à un point d'eau?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.4	Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation proposant des toilettes à leurs élèves	Est-ce que les élèves ont accès à des toilettes?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.5	Informateurs services	Education	% d'infrastructures d'éducation ayant un accès régulier à l'électricité	Avez-vous un accès régulier à l'électricité?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.6	Informateurs services	Education	Contrainte principale de fonctionnement des infrastructures d'éducation	Quelles sont les principales contraintes auxquelles vous faites face au quotidien et qui vous empêchent de bien faire fonctionner votre service?	Choisir une Réponse	Manque de ressources financières	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.7	Informateurs services	Education	Contrainte principale de fonctionnement des infrastructures d'éducation	Spécifiez s'il-vous-plait	Choisir une Réponse	texte	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.8	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé n'arrivant pas à couvrir leur frais de fonctionnement	Arrivez-vous à couvrir toutes vos dépenses de fonctionnement?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.9	Informateurs services	Santé	cause principale de non recouvrement des dépenses de fonctionnement des infrastructures de santé	Si non pourquoi?	Choisir une Réponse	Parce que mes clients ne paient pas	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.10	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé faisant face à des coupures d'électricité fréquentes	Faites-vous face à des coupures d'électricité	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.11	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé faisant face à des coupures d'électricité fréquentes	Si oui, à quelle fréquence?	Choisir une Réponse	Plusieurs fois par jour Une fois par jour	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.12	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé ayant un point d'eau dédié à leurs services	Le centre de santé dispose-t-il d'un point d'eau dédié?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.13	Informateurs services	Santé	% d'infrastructures de santé ayant des latrines fonctionnelles dédiées à leur usagers	Le centre de santé dispose-t-il de latrines fonctionnelles?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.2.14	Informateurs services	Santé	Contrainte principale de fonctionnement des infrastructures de santé	Quelles sont les principales contraintes auxquelles vous faites face au quotidien et qui vous empêchent de bien faire fonctionner votre service?	Choisir une Réponse	Manque de ressources financières	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.1	Informateurs services	Education	% des infrastructures d'éducation ayant reçu des aides pour leur fonctionnement	Votre structure a-t-elle reçu des aides pour son fonctionnement?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.2	Informateurs services	Education	Principal pourvoyeur d'aide pour les infrastructures d'éducation	Si oui, de la part de qui?	Choisir une Réponse	De la part des usagers eux-mêmes	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.3	Informateurs services	Education	Forme d'aide principale reçue par les infrastructures d'éducation	Quelle forme d'aide avez-vous reçue?	Choisir une Réponse	Des subventions directes (de l'argent)	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.4	Informateurs services	Education	principale type d'aide souhaitée par les infrastructures d'éducation	Quelle type d'aide serait la mieux adaptée à votre service?	Choisir une Réponse	Des subventions directes (de l'argent)	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.5	Informateurs services	Education	Principaux interlocuteurs au quotidien des infrastructures d'éducation	Avec quels acteurs locaux êtes-vous en contact régulier dans le cadre de vos fonctions liées à ce service?	Choisir une Réponse	Personnels de la Mairie Chefs de secteurs	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.6	Informateurs services	Santé	% des infrastructures de santé ayant reçu des aides pour leur fonctionnement	Votre structure a-t-elle reçu des aides pour son fonctionnement?	Choisir une Réponse	Oui Non	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.7	Informateurs services	Santé	Principal pourvoyeur d'aide pour les infrastructures de santé	Si oui, de la part de qui?	Choisir une Réponse	De la part des usagers eux-mêmes	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.8	Informateurs services	Santé	Forme d'aide principale reçue par les infrastructures de santé	Quelle forme d'aide avez-vous reçu ?	Choisir une Réponse	Des subventions directes (de l'argent)	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.9	Informateurs services	Santé	principale type d'aide souhaitée par les infrastructures de santé	Selon vous comment pourriez-vous rendre votre service plus efficace?	Choisir une Réponse	Des subventions directes (de l'argent)	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.10	Informateurs services	Santé	Principaux interlocuteurs au quotidien des infrastructures de santé	Avec quelles acteurs locaux êtes-vous en contact régulier dans le cadre de vos fonctions liées à ce service?	Choisir une Réponse	Personnels de la Mairie Chefs de secteurs	Informateurs services	Exhaustif												
2.3.11	Informateurs services	Eau	principale type d'aide souhaitée par les infrastructures d'eau	Quelle type d'aide serait la mieux adaptée à votre service?	Choisir une Réponse	Des subventions directes (de l'argent)	Informateurs services	Exhaustif												

Quelles sont les principales contraintes de fonctionnement des services ?

Quels sont les besoins en renforcement de capacités de ces fournisseurs de service ?

3.1.53

Questionnaire Ménage	Finances Ménage	% de ménages ayant une negative coping strategy	Spécifiez s'il vous plait	Remplir	liste	Ménage	Aléatoire							
----------------------	-----------------	---	---------------------------	---------	-------	--------	-----------	--	--	--	--	--	--	--

3.1.54	Quels sont les besoins multisectoriels des populations de ces localités et comment accèdent-ils aux services (santé, éducation, eau, marché)?	Questionnaire Ménage	Finances Ménage	% des ménages en capacité d'économiser de l'argent	Réussissez-vous à économiser de l'argent à la fin du mois?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire									
3.1.55		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	% des ménages ayant emprunté de l'argent au cours de l'année précédente	Avez-vous emprunté de l'argent au cours de l'année précédente?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire									
3.1.56		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Source principale d'emprunt des ménages	A qui avez-vous emprunté cet argent?	Choisir une Réponse	A une tonline de quartier	Ménage	Aléatoire									
3.1.57		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Source principale d'emprunt des ménages	(Si autre) Spécifiez s'il vous plaît	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire									
3.1.58		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Modalité principale d'accès au prêt	Selon quelles modalités?	Choisir une Réponse	Garanties familiale confiance	Ménage	Aléatoire									
3.1.60		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Principal poste de dépense par mois par ménage	Quels sont les trois principaux postes de dépenses par mois?	Choisir une Réponse	Biens non alimentaire Hygiène	Ménage	Aléatoire									
3.1.61		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Principal poste de dépense par mois par ménage	Parmi ces trois principaux postes, quel est le principal?	Choisir une Réponse	Biens non alimentaire Hygiène	Ménage	Aléatoire									
3.1.62		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Santé financière des ménages	(si autre raison) Spécifiez s'il vous plaît	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire									
3.1.59		Questionnaire Ménage	Finances Ménage	Dépense moyenne par ménage et par semaine	Combien dépensez-vous par semaine au total?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire									
3.2.1		Questionnaire Ménage	Eau	Principal type de point d'eau utilisé par les ménages pour cuisiner et se laver	Quel est le principal type de point d'eau que les membres du ménage utilise actuellement pour cuisiner et se laver ?	Choisir une Réponse	Forage Puit protegee	Ménage	Aléatoire									
3.2.2		Questionnaire Ménage	Eau	Principal type de point d'eau utilisé par les ménages pour cuisiner et se laver	(si autre) Spécifiez s'il vous plaît	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire									
3.2.3		Questionnaire Ménage	Eau	Principal type de point d'eau utilisé par les ménages pour boire	Quel est le principal type de point d'eau que les membres du ménage utilise actuellement pour cuisiner et se laver ?	Choisir une Réponse	Forage Puit protegee	Ménage	Aléatoire									Oui
3.2.4		Questionnaire Ménage	Eau	distance moyenne des ménages à leur source	La source se trouve t-elle dans votre quartier?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire									
3.2.5		Questionnaire Ménage	Eau	Moyen de transport le plus utilisé par les ménages pour se rendre au point d'eau	Quel est le moyen de transport que vous utilisez pour vous y rendre	Choisir une Réponse	A pied En moto-taxi	Ménage	Aléatoire									
3.2.6		Questionnaire Ménage	Eau	distance moyenne des ménages à leur source	Combien de temps vous mettez pour aller à la source	Choisir une Réponse	Moins de 30 minutes Entre 30 minutes et 1	Ménage	Aléatoire									
3.2.7		Questionnaire Ménage	Eau	Accès à l'eau	Combien de fois par semaine allez-vous remplir vos récipients d'eau pour boire, cuisiner, se laver ?	Choisir une Réponse	nombre	Ménage	Aléatoire									
3.2.8		Questionnaire Ménage	Eau	% de ménages ayant changé de point d'eau en raison de la crise	Allez-vous au même endroit qu'avant la crise pour vous procurer ce service?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire									
3.2.9		Questionnaire Ménage	Eau	Raison principale du changement de point d'eau	Si non, pourquoi?	Remplir	Insécurité Service n'existe plus	Ménage	Aléatoire									
3.2.10		Questionnaire Ménage	Eau	Raison principale du changement de point d'eau	Spécifiez s'il-vous-plait	Choisir une Réponse	Ménage	Aléatoire										
3.2.11		Questionnaire Ménage	Eau	% de ménages accédant à l'eau gratuitement	Ce service est-il gratuit?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire									
3.2.12	Questionnaire Ménage	Eau	Somme moyenne dépensée par foyer pour obtenir de l'eau	Si non, combien votre foyer paye-t-il environ pour accéder à ce service, par semaine, en XAF?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire										
3.2.13	Questionnaire Ménage	Eau	% de ménage ayant connu une augmentation du prix de l'eau depuis la crise	Ce service est-il plus cher qu'avant la crise?	Choisir une Réponse	Ménage	Aléatoire											
3.2.14	Questionnaire Ménage	Eau	% de ménages ayant un point d'eau privé qui partagent son utilisation	(si accès privé) Vous avez dit avoir un accès privé à l'eau, est-ce que vous partagez cet accès avec d'autres Ménage / personnes?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.15	Questionnaire Ménage	Eau	Nombre moyen de personnes avec qui un robinet est partagé	(si accès privé) Avec combien de personnes environ partagez-vous votre point d'eau?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire										
3.2.17	Questionnaire Ménage	Eau	% des ménages satisfaits vis-à-vis de l'eau potable	De manière générale, êtes-vous satisfait par la qualité de l'eau potable ? De l'eau en général?	Choisir une Réponse	Très satisfait Satisfait	Ménage	Aléatoire										
3.2.18	Questionnaire Ménage	Eau	% des ménages satisfaits vis-à-vis de l'eau en général	De manière générale, êtes-vous satisfait par la qualité de l'eau en général?	Choisir une Réponse	Très satisfait Satisfait	Ménage	Aléatoire										
3.2.19	Questionnaire Ménage	Eau	Contrainte principale dans l'accès à l'eau	Quelle est votre principale contrainte à laquelle vous faites face pour accéder à ce service?	Choisir une Réponse	Distance Prix trop élevé	Ménage	Aléatoire										
3.2.18	Questionnaire Ménage	Eau	% de ménages ayant des latrines au sein de leur parcelle	Avez-vous accès à des latrines au sein de votre parcelle?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.20	Questionnaire Ménage	Education	% des garçons des ménages étant scolarisés	Combien des garçons âgés entre 6 et 14 ans vont régulièrement à l'école?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire										
3.2.21	Questionnaire Ménage	Education	% des filles des ménages étant scolarisées	Combien des filles âgées entre 6 et 14 ans vont régulièrement à l'école?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire										
3.2.22	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages ayant une école à proximité	Vont-ils à l'école dans ce quartier?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.23	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages ayant une école à proximité	Dans quel quartier se rendent-ils pour aller à l'école?	Choisir une Réponse	Sua III Yapele III	Ménage	Aléatoire										
3.2.24	Questionnaire Ménage	Education	Ecole les plus fréquentées par les ménages	A quelles écoles se rendent-ils?	Choisir une Réponse	Ecole ,Gbye, Domba Ecole Normale	Ménage	Aléatoire									Oui	
3.2.25	Questionnaire Ménage	Education	Ecole les plus fréquentées par les ménages	Si son école n'est pas dans la liste, pouvez-vous spécifier le nom s'il-vous-plait	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire										
3.2.26	Questionnaire Ménage	Education	% des enfants inscrits à l'école publique	Vont-ils à l'école publique?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.27	Questionnaire Ménage	Education	% des enfants inscrits à l'école publique	Si non, pourquoi?	Choisir une Réponse	Pas assez de professeurs	Ménage	Aléatoire										
3.2.28	Questionnaire Ménage	Education	distance moyenne des ménages à leur service d'éducation	Combien de temps cela leur prend-t-il pour qu'ils s'y rendent?	Choisir une Réponse	Moins de 30 minutes Entre 30 minutes et 1	Ménage	Aléatoire										
3.2.29	Questionnaire Ménage	Education	Principal moyen de transport utilisé par les ménages pour se rendre à leur service d'éducation	Quel est le moyen de transport qu'ils utilisent pour s'y rendre?	Choisir une Réponse	A pied En moto-taxi	Ménage	Aléatoire										
3.2.30	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages ayant changé d'école suite à la crise	Les enfants vont-ils aux mêmes écoles qu'avant la crise ?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.31	Questionnaire Ménage	Education	Raison principale du changement d'école	Si non, pourquoi?	Choisir une Réponse	Insécurité L'école a fermé	Ménage	Aléatoire										
3.2.32	Questionnaire Ménage	Education	Raison principale du changement d'école	Spécifiez s'il-vous-plait	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire										
3.2.33	Questionnaire Ménage	Education	Raison principale pour la non scolarisation des enfants	Pourquoi ces X enfants ne vont pas à l'école?	Choisir une Réponse	L'école n'existe plus, trop loin	Ménage	Aléatoire										
3.2.34	Questionnaire Ménage	Education	Raison principale pour la non scolarisation des enfants	Pouvez-vous spécifier ces raisons s'il-vous-plait?	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire										
3.2.35	Questionnaire Ménage	Education	Dépense moyenne par ménage et par an pour la scolarité d'un enfant	En moyenne, combien votre ménage dépense par an pour la scolarité des enfants, par enfant?	Remplir	nombre	Ménage	Aléatoire										
3.2.36	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages ayant des difficultés à couvrir les frais de scolarité	Eprenez-vous des difficultés à couvrir les frais d'éducation de vos enfants?	Choisir une Réponse	Oui Non	Ménage	Aléatoire										
3.2.37	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages répondant avoir connu une augmentation des frais de scolarité depuis la crise	Est-ce que les frais de scolarité ont changé depuis la crise?	Choisir une Réponse	Oui ils ont augmenté ils sont restés stables	Ménage	Aléatoire										
3.2.38	Questionnaire Ménage	Education	% des femmes du ménage ayant atteint le niveau secondaire d'éducation	Quel est le plus haut niveau d'éducation/ de formation atteint par les Femmes adultes vivants dans le ménage?	Choisir une Réponse	aucun ecole primaire	Ménage	Aléatoire										
3.2.39	Questionnaire Ménage	Education	% des hommes ménages ayant atteint le niveau secondaire d'éducation	Quel est le plus haut niveau d'éducation/ de formation atteint par les hommes adultes vivants dans le ménage?	Choisir une Réponse	aucun ecole primaire	Ménage	Aléatoire										
3.2.41	Questionnaire Ménage	Education	% des ménages satisfaits vis-à-vis de l'offre éducative mise à leur disposition	De manière générale, êtes-vous satisfait par la qualité de l'enseignement et de la scolarité?	Choisir une Réponse	Très satisfait Satisfait	Ménage	Aléatoire										
3.2.42	Questionnaire Ménage	Education	Raison principal de la disatisfaction vis-à-vis de l'offre éducative	(Si pas du tout satisfait, peu satisfait, moyennement satisfait) Pourriez-vous nous préciser les raisons pour lesquelles vous n'êtes pas satisfait s'il vous-plait?	Choisir une Réponse	Distance par rapport à l'école	Ménage	Aléatoire										
3.2.43	Questionnaire Ménage	Education	Raison principal de la disatisfaction vis-à-vis de l'offre éducative	Si autre raison, spécifiez s'il-vous-plait	Remplir	texte	Ménage	Aléatoire										

Quels sont les services utilisés par les Ménage et la qualité de l'accès à ces services (accessibilité physique et financière et niveau de satisfaction)

